

به سامانه الکترونیک تأییدیه حضور (EVV)
بررسی موقعیت مکانی
اعلام ورود و اعلام خروج برای ارائه‌کنندگان
غیر هم‌خانه IHSS/WPCS
خوش آمدید

ارائه‌شده توسط:
دپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (CDSS)
شعبه تقویت CMIPS و سامانه‌ها
2023

چه مباحثی را پوشش می‌دهیم

- تغییرات سامانه EVV
- معرفی به‌روزرسانی‌های سامانه EVV و اپلیکیشن جدید
- موبایل EVV برنامه IHSS
- اعلام ورود / اعلام خروج با استفاده از اپلیکیشن جدید موبایل
- EVV برنامه IHSS و تارنمای درگاه خدمات الکترونیک (ESP)
- اصلاح کاربرگ

تغییرات سامانه EVV

مراکز فدرال خدمات مدیکال و مدیکر (CMS) سامانه EVV را ملزم می‌کنند موقعیت جغرافیایی ارائه‌کنندگان برنامه خدمات پشتیبانی در منزل (IHSS) و واگذاری خدمات مراقبت شخصی (WPCS) را در شروع و پایان هر روز کاری به‌صورت الکترونیک تأیید کند.

سامانه EVV، برای حصول اطمینان در خصوص تبعیت از الزامات فدرال، به‌روز شده است. از تاریخ 1 ژوئیه 2023، کلیه ارائه‌کنندگان IHSS/WPCS که با دریافت‌کنندگانی که برایشان خدمات ارائه می‌کنند، زندگی نمی‌کنند، یا به عبارت دیگر، ارائه‌کنندگان غیرهم‌خانه IHSS/WPCS، ملزم خواهند بود در ابتدا و انتهای هر روز کاری، از موقعیت جغرافیایی که در آن خدمات ارائه می‌کنند، اعلام حضور و اعلام خروج کنند. این افراد مشخص می‌کنند که آیا خدمات ارائه‌شده، در «منزل» دریافت‌کننده انجام گرفته است یا در «محیط بیرون».

تغییرات EVV تنها بر ارائه‌کنندگان غیرهم‌خانه تأثیر می‌گذارد و دریافت‌کنندگان تحت تأثیر این تغییرات قرار نمی‌گیرند.

به روزرسانی سامانه EVV

- به روزرسانی سامانه EVV: ESP و TTS
- اپلیکیشن جدید موبایل EVV برنامه IHSS
- ارائه‌کنندگان غیرهم‌خانه IHSS/WPCS می‌توانند با استفاده از هر کدام از گزینه‌های زیر، در ابتدا و انتهای روزهای کاری، اعلام حضور و اعلام خروج کنند:
- اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS، ESP، TTS
- دستگاه‌هایی که می‌توانید از آنها هنگام اعلام ورود / اعلام خروج استفاده کنید:



این به چه معناست

- موقعیت جغرافیایی ارائه‌کنندگان تنها هنگام اعلام حضور و اعلام خروجشان در شروع و پایان هر روز کاری و انتخاب گزینه «خانه» به صورت الکترونیک تأیید می‌شود.
- هنگامی که ارائه‌کننده مکان اعلام ورود / خروج را «محیط بیرون» قید می‌کند، موقعیت جغرافیایی در طول روز گردآوری نمی‌شود.
- ارائه‌کنندگانی که با دریافت‌کننده‌ای که برایشان خدمات ارائه می‌دهند، زندگی نمی‌کنند ملزمند که در شروع و پایان هر روز کاری با استفاده از اپلیکیشن جدید موبایل EVV برنامه ESP، IHSS یا TTS اعلام ورود / اعلام خروج کنند.

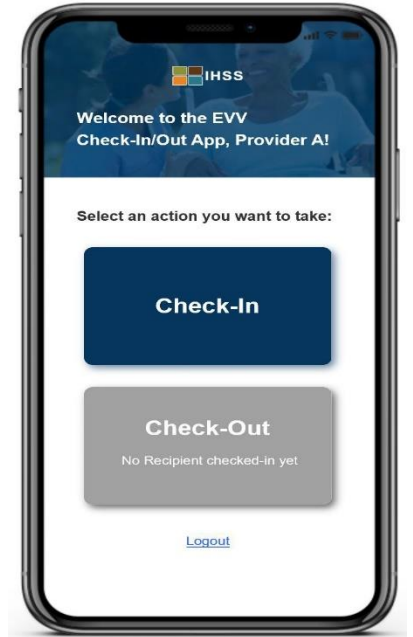
این به چه معناست (ادامه)

- ارائه‌کنندگان غیرهم‌خانه‌ای که خدمات IHSS و WPCS را برای دریافت‌کنندگانی ارائه می‌کنند که تحت پوشش هر دو برنامه IHSS و WPCS هستند، موظفند برای هر برنامه به‌صورت جداگانه اعلام ورود و اعلام خروج خود را ثبت کنند.
- اطلاعات اعلام ورود و اعلام خروج به‌راحتی و به‌صورت خودکار در کاربرگ الکترونیکتان پر خواهد شد.
- چنانچه ارائه‌کننده هنگام اعلام ورود و اعلام خروج اشتباهی مرتکب شود، جریمه نخواهد شد. ارائه‌کنندگان می‌توانند مانند فرایندی که امروزه معمول است، اطلاعات وارد شده را تا زمانی که کاربرگ‌های خود را برای تأیید به دریافت‌کننده ارسال نکرده‌اند، تصحیح کنند.

اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS

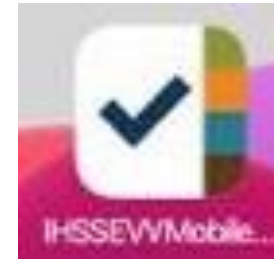


جهت سهولت کار ارائه‌کنندگان، CDSS اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS را ایجاد کرده است تا آنها قادر به اعلام ورود و اعلام خروج باشند. اپلیکیشن موبایل موقعیت مکانی ارائه‌کننده را در طول روز ردیابی نمی‌کند. موقعیت جغرافیایی ارائه‌کنندگان تنها زمانی به صورت الکترونیک تأیید می‌شود که هنگام اعلام حضور و اعلام خروج‌شان گزینه «خانه» را انتخاب کنند. اپلیکیشن موبایل از طریق هر دستگاهی که قابلیت ارتباط به اینترنت را داشته باشد، مانند تلفن هوشمند یا تبلت، به راحتی قابل دسترسی است.



الزامات اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS

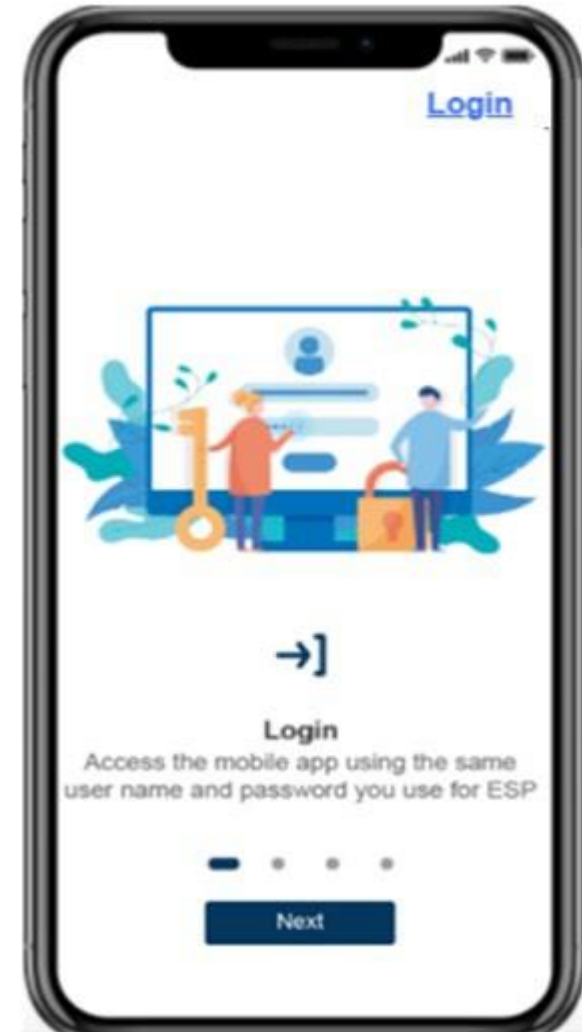
- جهت استفاده از اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS، ارائه‌کنندگان غیرهم‌خانه ابتدا باید:
- اپلیکیشن رایگان موبایل EVV برنامه IHSS را از طریق فروشگاه اپلیکیشن شرکت اپل برای دستگاه‌های IOS و یا گوگل‌پلی برای دستگاه‌های اندروید، بارگیری کنند.
 - با استفاده از همان نام کاربری ESP و رمز عبور به اپلیکیشن موبایل دسترسی پیدا کنند. نیازی به ثبت‌نام مجدد نیست.
 - کاربران می‌توانند با استفاده از کلمات کلیدی زیر، اپلیکیشن را جستجو کنند:
 - IHSS، EVV، EVV App، IHSS App، WPCS، CDSS، EVV Mobile، یا Electronic Visit Verification
 - راه‌حل‌های EVV برنامه IHSS **کالیفرنیا** را برای ارائه‌کنندگان IHSS/WPCS انتخاب کنند.
 - جهت نصب برنامه، بر روی هرکدام از تصاویر/اشکال زیر کلیک کنید:



اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS صفحه(های) نمایش

پس از نصب اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS، به محض بازکردن اپلیکیشن، ارائه‌کنندگان به صفحه(های) نمایش دسترسی خواهند داشت.

ویژگی‌های اپلیکیشن و تشریح کاملی از نحوه کارکرد آن صفحه(های) نمایش نشان داده می‌شود. برای حرکت در صفحه‌ها، دکمه ادامه را انتخاب کنید. برای عبور از قسمت صفحه(های) نمایش و ورود مستقیم به صفحه نمایش ورود EVV برنامه IHSS، در گوشه سمت راست قسمت بالایی، پیوند ورود را انتخاب کنید.



سامانه الکترونیک تأییدی حضور
اعلام ورود / اعلام خروج از موقعیت
مکانی

اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS

Check-In

اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه اصلی «خوش آمدید»

با استفاده از نام کاربری و رمز عبور ESP تان وارد اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS شوید.
به محض ورود، به صفحه نمایش «خوش آمدید» در اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS برده خواهید شد.

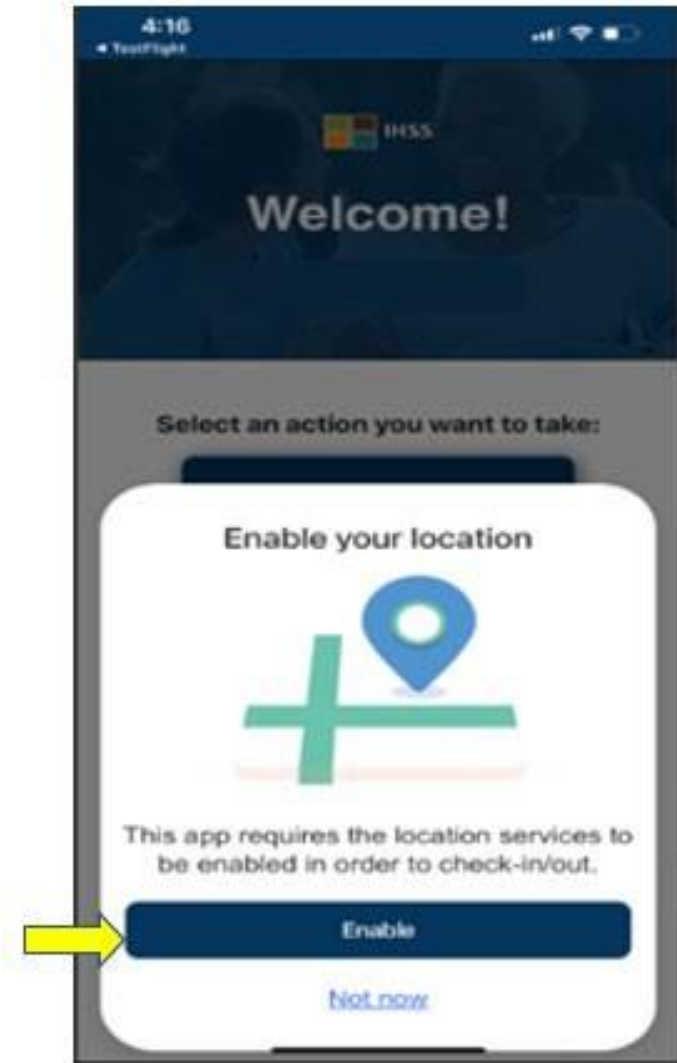
شما باید فعالیتی را که می خواهید انجام دهید، انتخاب کنید:
اعلام ورود یا اعلام خروج. برای اعلام ورود، بر روی پیوند اعلام ورود کلیک کنید.



اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: فعال سازی موقعیت مکانی

پس از کلیک کردن بر روی گزینه اعلام ورود، به شما یادآوری می شود تا موقعیت مکانی تان را فعال کنید. به منظور حرکت در صفحه نمایش اعلام ورود یا اعلام خروج، خدمات موقعیت مکانی باید برای دستگاه فعال شود. برای ادامه گزینه «فعال سازی» را انتخاب کنید.

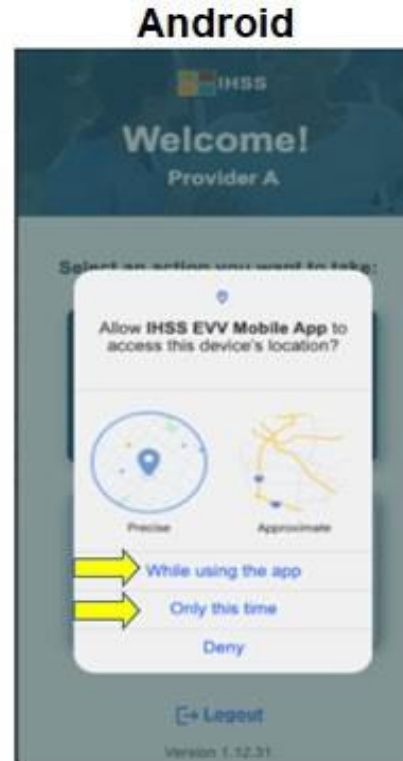
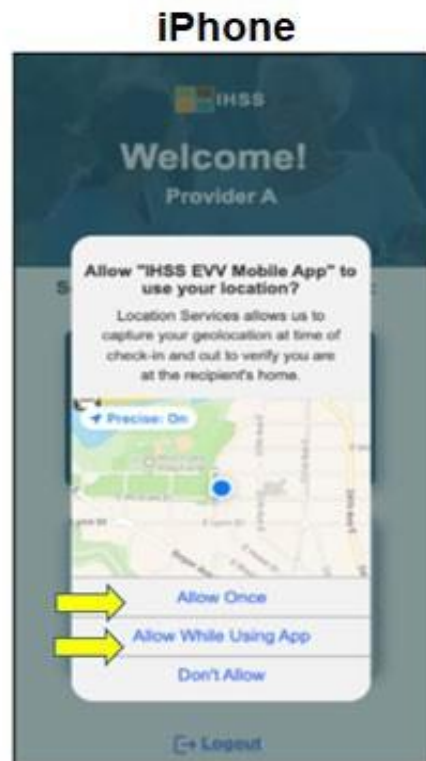
موقعیت جغرافیایی ارائه کنندگان تنها زمانی به صورت الکترونیکی تأیید می شود که هنگام اعلام حضور و خروجشان گزینه «خانه» را انتخاب کنند.



اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: فعال‌سازی موقعیت مکانی (ادامه)

پس از کلیک کردن بر روی «فعال‌سازی»، از شما خواسته می‌شود:

- اجازه دهید اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS از موقعیت مکانی شما استفاده کند؟ (کاربران آیفون)
- اجازه دهید اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS به موقعیت مکانی این دستگاه دسترسی داشته باشد؟ (کاربران اندروید)



اپلیکیشن موبایل EVV بر نامه IHSS: فعال سازی موقعیت مکانی (ادامه)

برای ادامه باید یکی از گزینه‌های زیر را در مورد موقعیت مکانی انتخاب کنید:

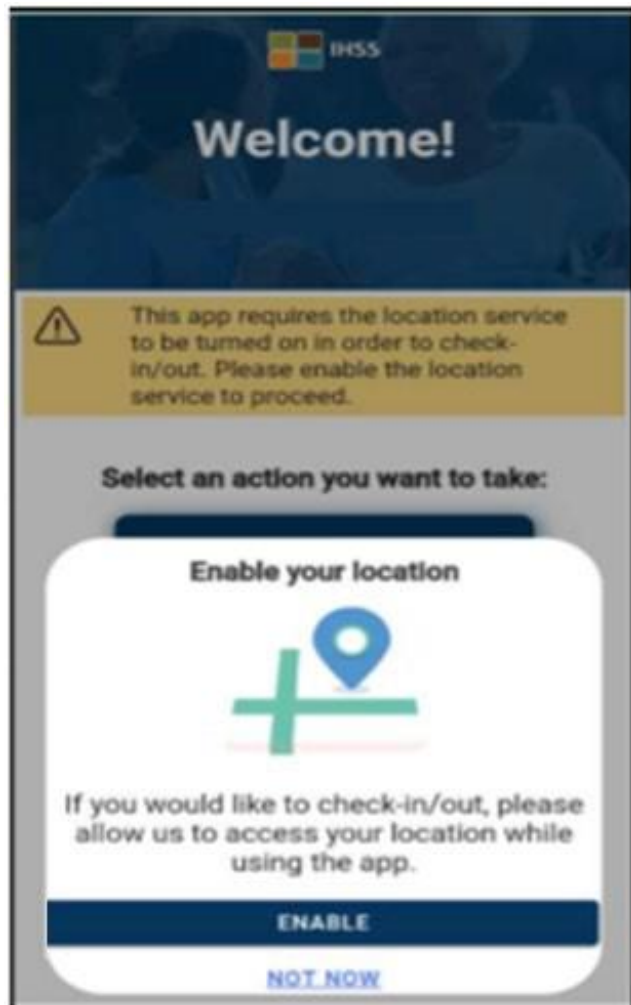
اجازه دهید «یک بار» یا «هنگام استفاده از اپلیکیشن» فعال شود (کاربران آیفون)

اجازه دهید «هنگام استفاده از اپلیکیشن» یا «همین یک بار» فعال شود (کاربران اندروید)

- **یک بار / همین یک بار اجازه دهید:** به اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS اجازه می‌دهد تا یک بار از خدمات موقعیت مکانی برای اپلیکیشن استفاده کند. در صورت دسترسی مجدد به اپلیکیشن، برنامه به شما یادآوری خواهد کرد.

- **هنگام استفاده از اپلیکیشن / هنگام استفاده از این اپلیکیشن اجازه دهید:** به اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS اجازه می‌دهد تا زمانی که شما از اپلیکیشن برای اعلام ورود استفاده می‌کنید از خدمات موقعیت مکانی استفاده کند.

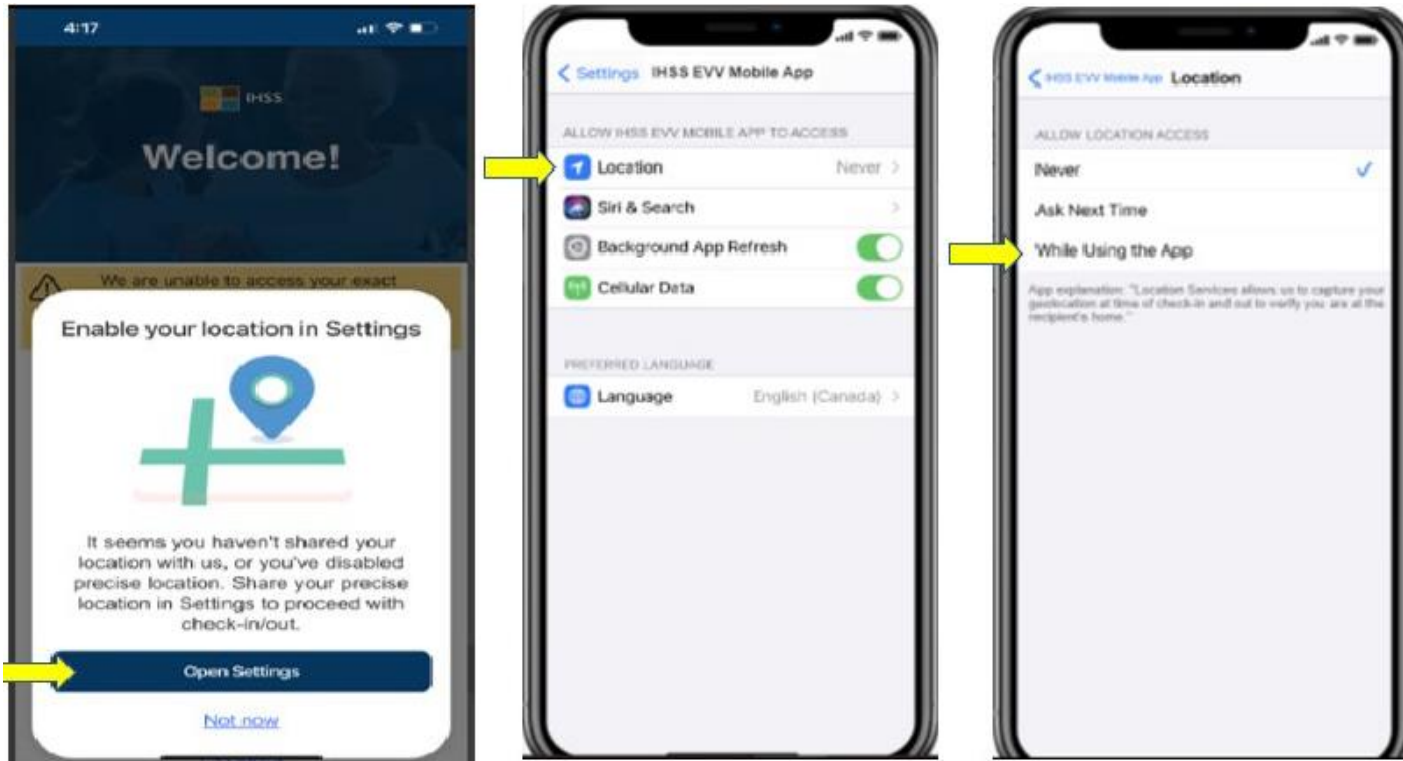
اپلیکیشن موبایل EVV بر نامه IHSS: غیر فعال سازی موقعیت مکانی



اگر انتخاب کنید که موقعیت مکانی تان را فعال نکنید، به اشتراک بگذارید یا رد کنید، چه اتفاقی می افتد؟

- پیام هشدار می دریافت می کنید که از شما می خواهد
- موقعیت مکانی تان را روشن کنید.
- نمی توانید فرایند اعلام ورود / اعلام خروج را ادامه دهید.

اپلیکیشن موبایل EVV بر نامه IHSS: فعال کردن موقعیت مکانی در تنظیمات



اگر موقعیت مکانی‌تان را با اپلیکیشن به اشتراک نگذاشته‌اید یا مکان دقیق را غیرفعال کرده‌اید، یک پیام پاپ‌آپ دریافت می‌کنید که از شما می‌خواهد موقعیت مکانی‌تان را در تنظیمات فعال کنید. جهت فعال کردن موقعیت مکانی‌تان در تنظیمات به طریق زیر عمل کنید:

- «تنظیمات را باز کنید» را انتخاب کنید،
- روی «موقعیت مکانی» کلیک کنید،
- سپس گزینه «هنگام استفاده از اپلیکیشن» را انتخاب کنید تا امکان دسترسی به موقعیت مکانی وجود داشته باشد.

اعلام ورود هنگام استفاده از اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه نمایش اعلام ورود

در صفحه نمایش اعلام ورود، شما نام دریافت‌کننده(گان) ای را می‌بینید که برایش(ان) کار کرده‌اید. شما باید:

- نام دریافت‌کننده(گان) ای که برایش(ان) اعلام ورود می‌کنید، انتخاب کنید،

- **موقعیت مکانی** را انتخاب کنید: **خانه** یا **محیط بیرون**

- روی دکمه **اعلام ورود** کلیک کنید.



اعلام ورود هنگام استفاده از اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه نمایش اعلام ورود (ادامه)

اگر دریافت‌کننده در هر دو برنامه (IHSS و WPCS) ثبت‌نام کرده است، گزینه انتخابی نوع برنامه در صفحه اعلام ورود نمایش داده خواهد شد.

در هر بار اعلام ورود **IHSS** و **WPCS** را انتخاب کنید.

Carrier 2:41 PM

IHSS

Check-In

Select a Recipient to check-in:

Select Program Type:

IHSS WPCS

Location:

✓ Home
Community

Check-In

اپلیکیشن موبایل EVV برنامہ IHSS: تأییدیه اعلام ورود



اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه نمایش تأییدیه اعلام ورود



سامانه الکترونیک تأییدیه حضور
موقعیت مکانی اعلام ورود / اعلام خروج

اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS

Check-Out

اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه نمایش اصلی «خوش آمدید»

زمانی که وارد سیستم می‌شوید به اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS صفحه نمایش اصلی «خوش آمدید» منتقل خواهید شد.

از شما درخواست می‌شود اقدامی را که قصد انجام آن را دارید، انتخاب کنید: اعلام ورود یا اعلام خروج. برای اعلام خروج روی پیوند اعلام خروج کلیک کنید.



اعلام خروج با استفاده از اپلیکیشن موبایل

EVV برنامه IHSS:

صفحه نمایش اعلام خروج

در صفحه نمایش اعلام خروج، نام دریافت‌کننده (دریافت‌کنندگان) ای را می‌بینید که برایش (ان) کار کرده‌اید. شما باید:

- نام دریافت‌کننده‌ای که از خانه‌اش اعلام خروج کرده‌اید، انتخاب کنید،

- ساعات کارکرد را وارد کنید (اختیاری)،

- موقعیت مکانی را انتخاب کنید: خانه یا محیط بیرون،

- روی دکمه اعلام خروج کلیک کنید.

The screenshot shows the 'Check-Out' screen of the IHSS mobile app. At the top, the time is 11:57. Below the IHSS logo, the title 'Check-Out' is displayed. The main section is titled 'Select a Recipient to check-out:' and features a blue bar for selecting a recipient. Below this, there are input fields for 'Input Hours Worked', with 'Hours' set to 1 and 'Minutes' set to 30. The 'Location:' section has two options: 'Home' (selected with a checkmark) and 'Community'. At the bottom, there is a dark blue 'Check-Out' button. Four yellow arrows point to these key elements: the recipient selection bar, the hours/minutes input fields, the location selection, and the 'Check-Out' button.

اعلام خروج با استفاده از اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS: صفحه نمایش اعلام خروج (ادامه)

The screenshot shows the 'Check-Out' screen of the IHSS mobile application. At the top, there is a blue header with the IHSS logo and the text 'Check-Out'. Below the header, there is a section titled 'Select a Recipient to check-out:' with a blue bar below it. The next section is 'Select Program Type:', which contains two buttons: 'IHSS' and 'WPCS'. The 'WPCS' button is highlighted with a red rectangular box. Below this, there are two input fields for 'Inout Hours Worked', labeled 'Hours' and 'Minutes'. The 'Hours' field contains 'HH' and the 'Minutes' field contains 'MM'. There is also a 'Location:' section with two radio button options: 'Home' (which is selected with a checkmark) and 'Community'. At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled 'Check-Out'.

اگر دریافت‌کننده‌ای در هر دو برنامه (IHSS و WPCS) ثبت‌نام کرده است، گزینه انتخابی نوع برنامه در صفحه اعلام خروج نمایش داده خواهد شد.

در هر بار اعلام خروج **IHSS** و یا **WPCS** را انتخاب کنید.

اپلیکیشن موبایل EVV برنامہ IHSS: تأییدیه اعلام خروج



اپلیکیشن موبایل EVV برنامہ IHSS: صفحه نمایش تأییدیه اعلام خروج

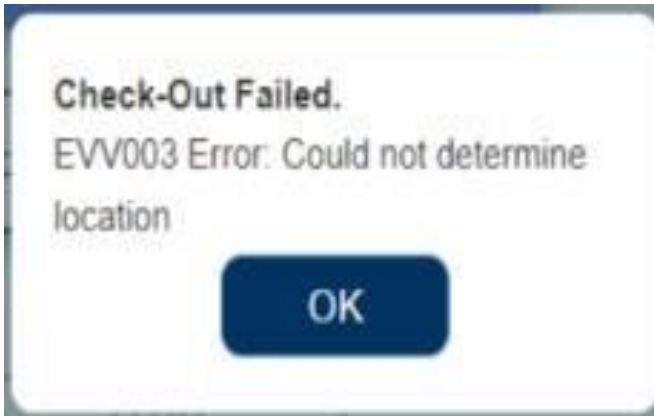


FARSI

پیام‌های خطا: پیام‌های پاپ‌آپ ناموفق اعلام ورود و اعلام خروج



هنگامی که شما موقعیت جغرافیایی‌تان را عمداً خاموش کنید یا ارتباط دستگاه شما با اینترنت هنگام اعلام ورود / و یا اعلام خروج قطع شود، پیام‌های پاپ‌آپ ناموفق اعلام ورود و اعلام خروج EVV نمایش داده می‌شود.



هنگامی که این اتفاق می‌افتد، باید روی دکمه "OK" کلیک کنید و به صفحه نمایش انتخاب دریافت‌کننده اعلام ورود یا اعلام خروج EVV برنامه IHSS برگردید تا موقعیت جغرافیایی خود را فعال یا مجدداً امتحان کنید.

سامانه الکترونيک تأييديه حضور
موقعيت جغرافيايي اعلام ورود/اعلام
خروج سامانه خدمات الکترونيک

Check-In

www.etimesheets.ihss.ca.gov

بياييد شروع کنيم!

اعلام ورود با استفاده از ESP

IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL [TestMuzio TestRodefer](#) [Contact](#) [Logout](#)

[Time Entry](#) [Financial](#) [Resources](#)

[Home](#)

[CHECK-IN/OUT](#) [TIMESHEET ENTRY](#)

[RECENT PAYMENTS](#) [WHAT'S NEW](#)

RECIPIENTS

TestMuzio TestRodefer	Status: Waiting for Payment	+
-----------------------	-----------------------------	-------------------

LINKS AND REMINDERS

- [IHSS Provider Resources](#)
- [IHSS Recipient Resources](#)

CDSS Adult Programs Division [Privacy Policy](#) [CDSS](#) [Notice on Collection](#) **IHSS IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES**

اعلام ورود با استفاده از ESP (ادامه)

[Skip To Content](#)

[Time Entry](#) ▾

[Financial](#) ▾

[Resources](#) ▾

Check-In/Out

Select an action you want to take:



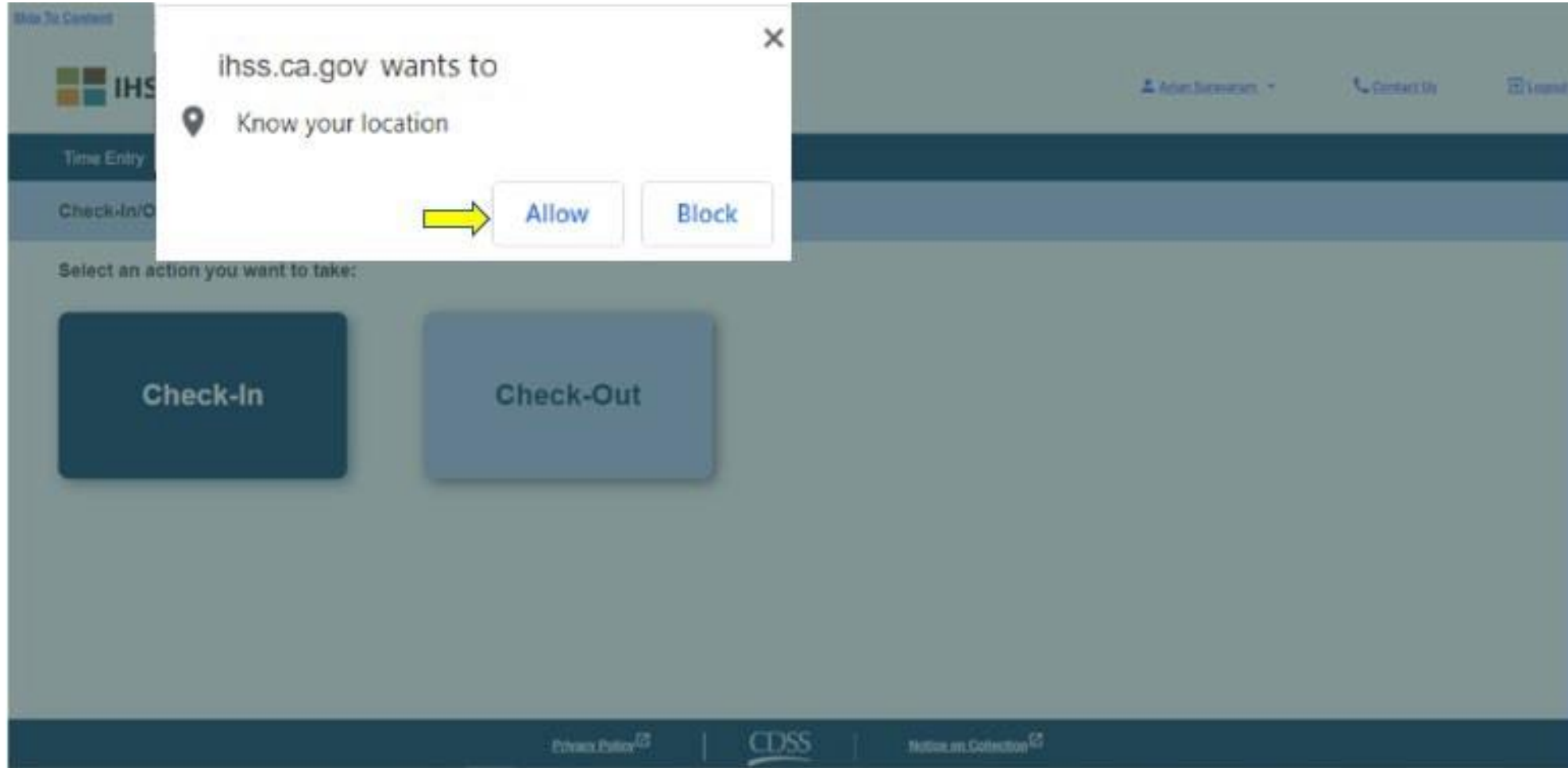
Check-In

Check-Out

ESP: فعال سازی موقعیت جغرافیایی

The screenshot displays the IHSS ELECTRONIC app interface. At the top, the logo and name "IHSS ELECTRONIC" are visible. Navigation options include "Time Entry" and "Financial". A "Check-In/Out" section is present with a "Check-In" button. A dialog box titled "Enable Your Location" is centered on the screen, featuring a location pin icon and the text: "This app requires the location services to be enabled in order to check in/out." Below the text are two buttons: "Enable" (highlighted with a yellow arrow) and "Not Now". The footer contains links for "Privacy Policy" and "Notice on Collection", along with the "CDSS" logo.

ESP: فعال‌سازی موقعیت جغرافیایی (ادامه)



ESP: صفحه نمایش اعلام ورود

[Skip To Content](#)

 **IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL**

 Holly.Barnvanteez -

 [Contact Us](#)

 [Logout](#)

[Time Entry](#) ▾

[Financial](#) ▾

[Resources](#) ▾

← [Check-In](#)

Select a Recipient to check in:



CHAD OLIVETREEZ

Location:



Home

Community



Check-In

[Privacy Policy](#)



[Notice on Collection](#)

ESP: صفحه نمایش اعلام ورود (ادامه)

← Check-In

Select a Recipient to check-in:

Recipient A 0000000

Recipient B 0000000

Select a Program Type:

IHSS WPCS

Location:

Home

Community

Check-In

ESP: بخش اعلام ورود/اعلام خروج

نوع برنامه: برنامه‌ای که برای آن کار می‌کنید را شناسایی می‌کند، **IHSS** یا **WPCS**

موقعیت مکانی: مکانی که خدمات برای آن روز کاری شروع / تمام می‌شود.
گزینه‌های موجود جهت انتخاب **خانه** یا **محیط بیرون** هستند.

خانه: خدمات در خانه دریافت‌کننده ارائه می‌شود.

محیط بیرون: خدمات خارج از خانه دریافت‌کننده ارائه می‌شود.

ساعات کار: ساعات و دقایقی که در آن روز کار کرده‌اند.

ESP: تأییدیه اعلام ورود

← Check-In

Select a Recipient to check-in:

Recipient A 00000

Recipient B 00000

Select a Program Type:

IHSS WPCS

Location:

Home

Community

Check-In

Are you sure you want to check in for the below Recipient?

CHAD OLIVETREEZ

Recipient ID:

Program: IHSS

Location: Home

→ Yes No

ESP: صفحه نمایش تأییدیه اعلام ورود

[Skip To Content](#)

[Time Entry](#) -

[Financial](#) -

[Resources](#) -

Check-In Confirmation

You have successfully checked in for the following recipient:

CHAD OLIVETREEZ

Recipient ID:

Program: IHSS

Location: Home



[Back to Home](#)



[Check-In Another Recipient](#)

[Privacy Policy](#)

 CDSS

[Notice on Collection](#)

سامانه الكترونيك تاييديه حضور
موقعيت جغرافيايي اعلام ورود/اعلام خروج
سامانه خدمات الكترونيك

Check-Out

www.etimesheets.ihss.ca.gov

بياييد شروع كنيم!

اعلام خروج با استفاده از ESP

IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL

TestMuzio TestRodefer | Contact | Job | Logout

Time Entry - Financial - Resources -

Home

CHECK-IN/OUT **TIMESHEET ENTRY**

RECENT PAYMENTS **WHAT'S NEW**

RECIPIENTS

TestMuzio TestRodefer	Status: Waiting for Payment	+
-----------------------	-----------------------------	---

LINKS AND REMINDERS

- [IHSS Provider Resources](#)
- [IHSS Recipient Resources](#)

[Ethics Policy](#) | **CDSS** | [Notice on Collection](#)

IHSS
IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES

اعلام خروج با استفاده از ESP (ادامه)

[Skip To Content](#)

[Time Entry](#)

[Financial](#)

[Resources](#)

Check-In/Out

Select an action you want to take:

Check-In

Check-Out



ESP: صفحه نمایش اعلام خروج

Time Entry ▾

Financial ▾

Resources ▾

← Check-Out

Select a Recipient to check out:

 CHAD OLIVETREEZ

Location:

 Home

Community

Input Hours Worked:

Hours

Minutes

 01

30

 Check-Out

[Privacy Policy](#)

CDSS

[Notice on Collection](#)

ESP: صفحه نمایش اعلام خروج (ادامه)

← Check-Out

Select a Recipient to check-out:

Recipient A 0000000

Recipient B 0000000

Select Program Type:

IHSS WPCS

Input hours worked:

Hours Minutes

HH MM

Location:

Home

Community

Check-Out

ESP: تأييدية اعلام خروج

← Check-Out

Select a Recipient to check-out:

Recipient A 0000000

Recipient B 0000000

Select Program Type:

IHSS WPCS

Input hours worked:

Hours Minutes

HH MM

Location:

Home

Community

Check-Out

Are you sure you want to check out for the below Recipient?

CHAD OLIVETREEZ

Recipient ID:

Program: IHSS

Hours Worked: 01h 30m

Location: Home

Yes No

ESP: صفحه نمایش تأییدیه اعلام خروج

[Skip To Content](#)

 **IHSS ELECTRONIC SERVICES PORTAL**

 Holly Barvattreez -

 Contact Us

 Logout

[Time Entry](#) -

[Financial](#) -

[Resources](#) -

Check-Out Confirmation

You have successfully checked out for the following Recipient:

CHAD OLIVETREEZ

Recipient ID:

Program: IHSS

Hours Worked: 01h 30m

Location: Home



[Back to Home](#)



[Check-Out Another Recipient](#)

[Privacy Policy](#)

 CDSS

[Notice on Collection](#)

اعلام تغییرات در کاربرگ



اگر فراموش کنم زمان شروع به کار و پایان کارم را اعلام کنم چه؟

بهمحض اینکه به یادتان آمد، اعلام شروع به کار کنید. چنانچه فراموش کردید اعلام پایان کار کنید، سامانه به صورت خودکار ساعت 11:59 دقیقه شب را به عنوان پایان کار در کاربرگ شما ثبت خواهد کرد. شما قادر خواهید بود پیش از ثبت کاربرگ، زمان شروع و پایان کارتان را تصحیح کنید.

اگر اعلام پایان کار کردم و بعد به کار برگشتم چه؟

شما می‌توانید دوباره اعلام شروع به کار و پایان کار کنید. سامانه به صورت خودکار زمان اولین شروع به کار و آخرین پایان کار را ثبت خواهد کرد.

اگر کاربرگم را برای مرور دریافت‌کننده ام ثبت کردم و بعد متوجه خطایی شدم چه؟

این با روشی که امروزه اعمال می‌شود فرقی ندارد. دریافت‌کننده شما می‌تواند پیش از پذیرش نهایی، کاربرگتان را رد کند و آن را برای تصحیح عودت دهد.

در صورتی که فراموش کنم پایان کارم را اعلام کنم، آیا باید به خانه دریافت‌کننده برگردم؟

خیر، پیش از ثبت کاربرگ، می‌توانید بهمحض اینکه به یادتان آمد اعلام پایان کار کنید یا اطلاعات وارده را تصحیح کنید.

در صورتی که ارائه‌کنندگان در ثبت شروع یا پایان کارشان اشتباهی مرتکب شوند، مشمول هیچگونه مجازاتی نخواهند بود. چنانچه

یک ارائه‌کننده، دیگر برای یک دریافت‌کننده کار نکند اما دریافت‌کننده همچنان به عنوان یکی از دریافت‌کنندگان فعال در سامانه نشان داده شوند، دریافت‌کننده باید برای کمک بیشتر با دفتر محلی IHSS شهرستان تماس بگیرد.

اعمال تغییرات هنگام اعلام ورود/اعلام خروج

وارد ESP شوید --> زمان ورود --> پیوند کاربرگ --> ساعت را وارد کنید --> دریافت کننده را انتخاب کنید --> دوره پرداخت را انتخاب کنید --> هفته کاری را انتخاب کنید --> روز را انتخاب کنید

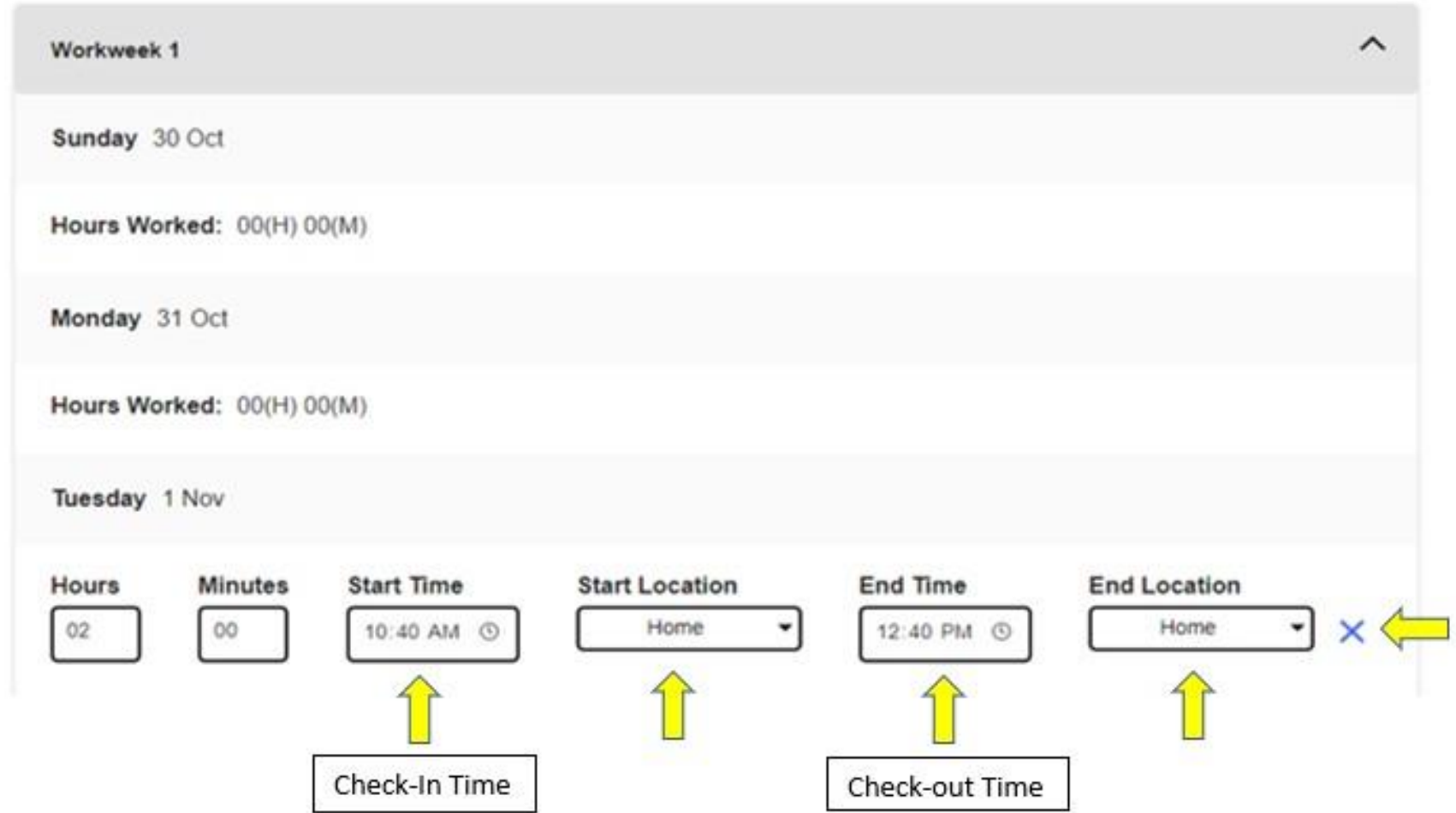
جهت ویرایش زمان ورود، روی بخش زمان شروع کلیک کنید تا زمان را تغییر دهید.

جهت ویرایش زمان خروج، روی بخش زمان پایان کلیک کنید تا زمان را تغییر دهید.

جهت ویرایش موقعیت مکانی اعلام ورود، روی جعبه کشویی در زیر موقعیت مکانی شروع کلیک کنید.

جهت ویرایش موقعیت مکانی اعلام خروج، روی جعبه کشویی در زیر موقعیت مکانی پایان کلیک کنید.

برای حذف کامل ورودی اعلام ورود و اعلام خروج، روی علامت "X" آبی رنگ در سمت راست صفحه نمایش کلیک کنید. به این ترتیب، تمام بخش‌ها پاک می‌شود، و زمان اعلام ورود / اعلام خروج پاک خواهد شد.



Workweek 1

Sunday 30 Oct

Hours Worked: 00(H) 00(M)

Monday 31 Oct

Hours Worked: 00(H) 00(M)

Tuesday 1 Nov

Hours: 02

Minutes: 00

Start Time: 10:40 AM

Start Location: Home

End Time: 12:40 PM

End Location: Home

Check-In Time

Check-out Time

به خاطر داشته باشید

- ارائه‌کنندگان کاربرگ‌هایشان را به صورت الکترونیک به همان روشی ثبت خواهند کرد که در حال حاضر می‌کنند، از طریق درگاه خدمات الکترونیک ESP و / یا سامانه ثبت تلفنی کاربرگ (TTS).
- ارائه‌کنندگان همچنان برای ساعاتی که کار کرده‌اند دستمزد دریافت می‌کنند، نه برای زمان بین اعلام ورود و اعلام خروج.
- هیچ‌گونه مجازاتی برای ارتکاب خطا در طول اعلام ورود/اعلام خروج وجود ندارد.
- موقعیت مکانی تنها زمانی که ارائه‌کننده به خانه دریافت‌کننده اعلام ورود و از آنجا اعلام خروج می‌کند، به صورت الکترونیکی تأیید می‌کند.

به خاطر داشته باشید (ادامه)

- موقعیت مکانی در طی روز، یا هنگامی که ارائه‌کننده مشخص می‌کند که هنگام اعلام ورود یا اعلام خروج در «محیط بیرون» به سر می‌برد، گردآوری نخواهد شد.
- اطلاعات اعلام ورود و اعلام خروج که در ESP و اپلیکیشن موبایل EVV برنامه IHSS وارد شده است، به صورت خودکار در کاربرگ الکترونیک ارائه‌کننده ثبت خواهد شد.
- این تغییرات هیچ تأثیری بر دریافت‌کنندگان نخواهد داشت. الزامات اعلام ورود و اعلام خروج، خدمات دریافت‌کنندگان، نحوه ارائه این خدمات یا چگونگی تأیید کاربرگ‌ها توسط دریافت‌کنندگان را تغییر نخواهد داد.
- ارائه‌کنندگان هم‌خانه نیازی ندارند تا شروع و پایان کارشان را اعلام کنند.

متشکریم که حضور یافتید

برای اطلاعات و منابع بیشتر:

<http://www.cdss.ca.gov/inforesources/ESPhelp>

میز خدمات **IHSS** برای درگاه خدمات الکترونیک و
کاربرگ‌های الکترونیک:
(866) 376-7066

دوشنبه تا جمعه 8:00 صبح تا 5:00 عصر

درگاه خدمات الکترونیک (ESP):

www.etimesheets.ihss.ca.gov

سامانه ثبت تلفنی کاربرگ (TTS):

(833) DIAL-EVV یا (833) 342